

#### **Aviso de Privacidad**

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la Ley), le informamos que LCA Lata, S.A. de C.V. (en lo sucesivo LCA LATAM) con domicilio el ubicado en las calles de Prado Norte 225, Col. Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México, MÉXICO, con número de teléfono 55.33707.1808 y página de internet https://literaticapitaladvisors.com/, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales se utilizarán para la identificación, operación, administración y aquellos tratamientos que más adelante se identifican, que sean necesarios para la prestación de los servicios que se contrate o para la prestación de alguno de sus servicios.

Las políticas de privacidad adoptadas por LCA LATAM, tienen como objetivo permitirle decidir de manera libre e informada sobre el tratamiento de sus datos personales. Además, estamos conscientes de que el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos (DERECHOS ARCO), así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recaba LCA LATAM, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el cumplimiento de sus procesos administrativos y/o de operación, siendo estas aplicables a cualquier persona que decida contratar nuestros servicios, postularse para una oferta laboral, proveernos de algún producto o servicio o conocer las actividades profesionales en las que LCA LATAM participa, ya sea mediante la recepción de boletines impresos o electrónicos o con un seguimiento en redes sociales:

- I. Para controlar el acceso y mantener la seguridad de nuestras instalaciones
- II. Informar a los solicitantes sobre los servicios que prestamos, incluyendo sus modalidades y tarifas
- III. Responder a dudas y/o solicitudes de información sobre servicios específicos que sean prestados
- IV. Facilitar la contratación de los servicios que ofrecemos
- V. Facturación de los servicios proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial
- VI. Gestión, control, administración y actualización de la base de datos de nuestros clientes
- VII. Alta y pago de adeudos a proveedores
- VIII. Cumplimiento de obligaciones fiscales relacionadas con proveedores
- IX. Gestión, control, administración y actualización de la base de datos de nuestros proveedores
- X. Para establecer contacto con candidatos y considerarlos para un proceso de reclutamiento y selección
- XI. Verificación de referencias personales y/o laborales de candidatos
- XII. Estadística y registro histórico de candidatos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el cumplimiento de nuestros procesos administrativos y/o de operación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I. Gestión de seguidores en redes sociales
- II. Gestión de suscriptores a boletines de noticias



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: info@lcalatam.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo determinante para que le neguemos los servicios que contrata con LCA LATAM y, de conformidad con la Ley, contará con un plazo de CINCO días hábiles para manifestarla, una vez que el aviso de privacidad se la haya puesto a la vista.

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, LCA LATAM, quien funge como la persona moral responsable del tratamiento de sus datos, utilizará los siguientes datos personales:

- Nombre(s), apellido paterno y materno
- Ocupación
- Dirección/Domicilio
- Teléfono fijo
- Teléfono móvil
- Correo electrónico
- Género
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Estado civil
- Nacionalidad
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Datos curriculares
- Datos de contacto
- Forma de contacto preferida

## **DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES**

De igual manera y para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, LCA LATAM jamás le solicitará se proporcionen datos sensibles, por lo que es importante que el titular de los mismos en ningún momento proporcione los mismos, ya que éstos no son necesarios para el ejercicio de las finalidades primarias y secundarias referidas anteriormente.

#### TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

LCA LATAM comparte sus datos personales con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los Datos Personales            | Finalidad   |
|---|---|
| Empresas de cobranza                            | Para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial. |
| Auditores Externos                              | Para dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes                      |
| Instituciones Bancarias                         | Para realizar las gestiones de pagos necesarias                                 |
| Autoridades a las que LCA LATAM deba realizarlo | Para cumplir con la normatividad  |



correspondiente

Empresas dedicadas a formular encuestas sobre Para conocer las opiniones de nuestros

la calidad de los servicios prestados por LCA LATAM clientes, que nos ayudarán a mejor nuestros servicios

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por el artículo 17 del Reglamento de la referida Ley.

#### **DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso de que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley, así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Estos derechos, se conocen como derechos ARCO.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos ARCO y LCA LATAM proveerá los medios que le permita un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos ARCO podrá solicitarse por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: info@lcalatam.com

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1. El nombre de la o el titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente o, tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.
- 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y,
- 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5. Para el caso de las solicitudes de rectificación la o el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

LCA LATAM, comunicará a la o el titular en VEINTE días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los QUINCE días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.



La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de la o el titular los datos personales, o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que LCA LATAM provea a la persona titular.

En caso de que la o el titular solicite el acceso a los datos y LCA LATAM no resulte responsable, bastará con que así se le indique a la persona titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

LCA LATAM podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando quien lo solicite no sea la o el titular de los datos personales, la o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello
- 2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de quien hace la solicitud
- 3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero
- 4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos
- 5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada

LCA LATAM limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa de la o el titular y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento
- Se trate de convenios y contratos de corte público
- iii) Deban ser tratados por disposición legal
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones
- iv) fiscales, la investigación o persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por la o el
- vi) Sean necesarios para realizar una acción o en función del interés público
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la o el titular, o
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la viii) gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto

### **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**

El Departamento de Datos PERSONALES de LCA LATAM, le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de nuestra empresa.

Dirección: Prado Norte 225, Col. Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México, MÉXICO, con número de teléfono 55.33707.1808.

Correo electrónico: info@lcalatam.com



Horario de atención: 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes

# REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El ejercicio del derecho de revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: info@lcalatam.com

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar en forma precisa el consentimiento que desea revocar dirigiendo un correo electrónico a la dirección antes referida y deberá también contener y acompañar lo siguiente:

- 1. El nombre de la persona titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente, o tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.

LCA LATAM, comunicará a la persona titular en VEINTE días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

 Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO en la siguiente liga "http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp", o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión, propio de LCA LATAM, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, favor de contactar a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: info@lcalatam.com



# USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO (COOKIES o WEB BECONS) EN NUESTRA PÁGINA DE INTERNET

Nuestro sitio de internet https://literaticapitaladvisors.com/ guarda cookies en su dispositivo para poder recordar sus preferencias y analizar el uso que usted dé al mismo. Si continúa navegando se entenderá que usted otorga su consentimiento para la colocación y uso de dichas cookies; sin embargo, usted podrá modificar y eliminar sus preferencias en cualquier momento.

Si desea obtener más información sobre la forma mediante la cual podrá inhabilitar las cookies en su navegador, por favor ingrese a http://www.allaboutcookies.org/es/administrar-las-cookies/

### **CAMBIOS EN LOS AVISOS DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En éste sentido, LCA LATAM notificará de cualquier cambio al aviso de privacidad a través de su sitio principal https://literaticapitaladvisors.com/, solicitándole que posteriormente acceda a la liga https://literaticapitaladvisors.com/AVISO-DE-PRIVACIDAD

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.inai.org.mx

Fecha de última actualización agosto 2022.